

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Zarządzanie wiedzą w inżynierii jakości		Kod 1010222521010256645
Kierunek studiów Zarządzanie i inżynieria produkcji - studia II	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 1 / 2
Ścieżka obieralności/specjalność Zarządzanie jakością	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obieralny
Stopień studiów: II stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna	
Godziny Wykłady: 1 Ćwiczenia: 1 Laboratoria: - Projekty/seminaria: -		Liczba punktów 2
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki nauki techniczne nauki techniczne		Podział ECTS (liczba i %) 2 100% 2 100%
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca: Dr inż. Beata Starzyńska email: beata.starzynska@put.poznan.pl tel. 61 6652 741 Wydział Budowy Maszyn i Zarządzania ul. Piotrowo 3, 60 - 965 Poznań		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	wiedza z zakresu zarządzania jakością oraz zarządzania wiedzą i organizacji uczących się; znajomość systemów informatycznych
2	Umiejętności:	umiejętność doboru i wykorzystania metod oraz technik zarządzania (w tym metod i narzędzi jakości)
3	Kompetencje społeczne	rozumienie potrzeby uczenia się i pozyskiwania nowej wiedzy; dostrzeganie możliwości ciągłego doskonalenia w różnych dziedzinach życia, w tym w działalności przedsiębiorstw produkcyjnych
Cel przedmiotu: Uświadomienie konieczności włączania rozwiązań z zakresu zarządzania wiedzą do obszarów inżynierii jakości ? jako jednego z warunków skutecznego i efektywnego uzyskiwania, utrzymywania oraz doskonalenia poziomu jakości procesów i wyrobów.		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza: 1. Student dostrzega powiązania i zależności pomiędzy poznanymi koncepcjami zarządzania, w szczególności zarządzania jakością oraz zarządzania wiedzą` - [K2_W07 K2_W11 K2_W12] 2. Student poznaje rozwiązania praktyczne z zakresu wspomagania prac inżyniera/menedżera jakości (systemy, metody, narzędzia) w kontekście posiadanych/pozyskiwanych zasobów wiedzy, wykorzystywanej w zapewnieniu jakości - [K2_W07 K2_W11 K2_W12]		
Umiejętności: 1. Student potrafi wskazać/zaproponować rozwiązania (metody, narzędzia, systemy) zarządzania wiedzą, podnoszące efektywność wykorzystania zasobów wiedzy w przedsiębiorstwie - [K2_U14 K2_15 K2_U20] 2. Student potrafi wykorzystywać w praktyce wybrane narzędzia zarządzania wiedzą - [K2_U14 K2_15 K2_U20]		
Kompetencje społeczne: 1. Student jest świadomy roli i znaczenia zasobów wiedzy w przedsiębiorstwie produkcyjnym - [K2_K01 K2_K02 K2_K07] 2. Student rozumie potrzebę zdobywania nowej wiedzy oraz uczenia się, w szczególności w działaniach związanych z zapewnieniem jakości. - [K2_K01 K2_K02 K2_K07]		
Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia		

<p>Wykład: Zaliczenie na podstawie kolokwium składającego się z 5 pytań ogólnych (zaliczenie w przypadku poprawnej odpowiedzi na min. 3 pytania: <3 ndst, 3 dst, 3,5 dst+, 4 db, 4,5 db+, 5 bdb) przeprowadzane na koniec semestru. Projekt: Ocena na podstawie oceny przygotowanego projektu oraz aktywności na zajęciach praktycznych.</p>		
Treści programowe		
<p>Wykład: Terminologia przedmiotu. Inżynieria jakości a zarządzanie jakością. Procesy (funkcje), instrumenty, systemy zarządzania jakością. Procesy, instrumenty, systemy zarządzania wiedzą. Analiza porównawcza koncepcji. Instrumentarium zarządzania jakością jako narzędzia generowania, rozwijania oraz wykorzystania wiedzy inżynierskiej i menedżerskiej na potrzeby: uzyskiwania, utrzymywania oraz doskonalenia poziomu jakości procesów i wyrobów. Procesy konwersji wiedzy w pracy zespołowej. Zarządzanie wiedzą w inżynierii jakości ? projekty, rozwiązania, systemy. Studia przypadków. Systemy wspomagające prace inżyniera/menedżera jakości ? prezentacja oprogramowania.</p> <p>Projekt: Celem projektu jest wykorzystanie instrumentów zarządzania wiedzą w procesie doskonalenia wybranego procesu, wyrobu, systemu (mapowanie wiedzy, przeprowadzenie benchmarkingu, opracowanie macierzy kompetencji, projekt bazy danych i inne).</p>		
Literatura podstawowa:		
<p>1. Probst G., Raub S., Romhardt K., Zarządzanie wiedzą w organizacji, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2004 2. Nonaka I., Takeuchi H., Kreowanie wiedzy w organizacji, Wydawnictwo Poltext, Warszawa 2002</p>		
Literatura uzupełniająca:		
<p>1. Starzyńska B., Hamrol A., Grabowska M., Poradnik menedżera jakości. Kompendium wiedzy o narzędziach jakości, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2010</p>		
Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność	Czas (godz.)	
1. Wykład	15	
2. Projekt	15	
3. Konsultacje	2	
4. Przygotowanie projektu	14	
5. Przygotowanie do zaliczenia	12	
6. Zaliczenie	1	
7. Omówienie wyników zaliczenia	1	
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	60	2
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	30	1
Zajęcia o charakterze praktycznym	15	0